

Qasas policy för personuppgifter

Vi på Qasa värnar om våra användare, vilket innebär att vi alltid ser till att samla in och använda dina uppgifter med hänsyn till din integritet. Det är viktigt för oss att du får reda på vilken information vi samlar in om dig och hur vi använder den.

Här beskriver vi:

- Vilka personuppgifter vi samlar in och varför
- Hur vi använder dina personuppgifter
- Vilka valmöjligheter och rättigheter du har, till exempel i fråga om att få tillgång till personuppgifter

För att vi ska kunna ge dig tillgång till våra tjänster, till exempel ge dig möjlighet att annonsera på Qasa eller kontakta hyresvärdar behöver vi behandla vissa uppgifter om dig. När du använder Qasa för att söka efter bostäder eller hyresgäster lämnar du också automatiskt ifrån dig information om dig själv på olika sätt. Till exempel när du skapar ett användarkonto eller klickar på annonser.

Qasa är en del av Blocket. När du annonserar en bostad på Qasa kommer den även automatiskt att publiceras på Blocket om du inte aktivt väljer bort det. Blocket är då personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som publiceras på Blocket. [Här kan du läsa mer om Blockets personuppgiftshantering.](#)

Vi ser till att dina personuppgifter är skyddade, och att behandlingen följer gällande dataskyddsregler, våra interna riktlinjer och rutiner. Du har också möjlighet att tacka nej till vissa aktiviteter, genom att göra [inställningar i ditt användarkonto](#).

Vem är personuppgiftsansvarig?

Qasa AB ("Qasa") är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter, om inget annat anges i denna information.

Blocket AB ("Blocket") är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker i samband med att din annons publiceras på Blocket.

Vilka uppgifter samlar vi in om dig?

Vi samlar in information om dig när du registrerar ett användarkonto och när du använder våra tjänster. För att ge dig en tydlig bild av vilka personuppgifter vi behandlar har vi delat in personuppgifterna i olika kategorier utifrån hur de samlas in.

A) Uppgifter som du själv lämnar till oss

När du registrerar dig som användare, lägger in en annons, ansöker om att få hyra en bostad, skriver till en annan användare, ingår ett hyresavtal eller utför andra aktiviteter på Qasa lämnar du uppgifter om dig själv såsom namn, personnummer, telefonnummer, mejladress och annan information (t.ex. i fritextfält). Personuppgifter i den här kategorin är sådana som du aktivt lämnar till oss i ditt användarkonto, genom att lägga in annons, genom att skicka meddelanden till andra användare, genom att chatta med oss eller att skicka en förfrågan via vår supportsida.

B) Uppgifter som samlas in när du använder våra tjänster

Vi behandlar också uppgifter om dig som samlas in automatiskt när du använder våra tjänster. Vi registrerar till exempel vilka sidor du besöker och hur du betar dig på vår webbplats, vilken teknologi du använder, om du använder dator, surfplatta eller mobil och vilken webbläsare du använder när du surfar på Qasa, vilken IP-adress du använder och liknande uppgifter. Vi samlar också in uppgifter om vilka annonser du klickar på. Informationen som samlas in automatiskt när du använder tjänsterna kan delas upp i följande kategorier:

Hur du använder tjänsterna

När du söker bland bostäder på Qasa, annonserar en bostad, skickar ett meddelande till en annan användare eller använder tjänsterna i övrigt registreras denna aktivitet automatiskt i våra dataloggar. Vi samlar också in information om vilka typer av bostäder du tittar på och vilka funktioner du använder. Vi får också uppgifter om hur länge du använder och när du senast använde våra tjänster. Denna information kan omfatta hur du skrollar och navigerar på vår webbplats.

Dina transaktioner

Om du ingår ett hyresavtal via Qasa, samlar vi in information om de transaktioner som sker under detta hyresavtal. Denna information innehåller betalningsinformation, som information om fakturering och kontaktuppgifter.

Var du är (platsinformation)

När du använder våra tjänster beräknar vi din ungefärliga geografiska position, baserat på den IP-adress du använder.

Teknisk information om din enhet och Internet-anslutning

Vi registrerar information om den dator, telefon, surfplatta eller annan enhet du använder och som interagerar med våra tjänster och hur den är uppkopplad till Qasas tjänster. Det kan omfatta information om vilket operativsystem du använder, webbläsarversion och IP-adress.

Cookies och annat innehåll som lagras lokalt på din enhet

När du använder tjänsterna försöker vi med olika verktyg att känna igen dig och lära oss mer om dig som användare. Vi använder exempelvis cookies (kakor) för att analysera hur du använder Qasa. Cookies gör också att du inte behöver logga in varje gång du besöker vår webbplats. Se mer om vår användning av cookies och lokal lagring av data i vår cookiepolicy.

C) Uppgifter från andra källor

Vi samlar in och behandlar uppgifter om våra användares kreditvärdighet från kreditupplysningsföretag för att kunna utfärda Qasa-garanti, och uppgifter om användares identitet från BankID i samband med att hyresavtal tecknas digitalt.

Vi samlar in uppgifter om dig från referenser som du lämnat till oss. Om du är referens till en användare av Qasa behandlar vi även ditt namn och dina kontaktuppgifter.

Vad är lokal lagring av data och cookies, och hur använder vi det?

Vi använder oss av lokal lagring av data, vilket innebär att olika typer data lagras lokalt på din enhet (t.ex. dator, mobiltelefon eller surfplatta) via din webbläsare. En typ av lokal lagring av data är cookies. Lokal lagring av data kan till exempel innehålla användarinställningar, information om hur du har surfat, vilken webbläsare du använder och vilka bostäder som har visats för dig. Sådana uppgifter kan användas för att personifiera innehåll och funktioner i våra tjänster i syfte att göra ditt besök anpassat och meningsfullt för dig. [Här kan du läsa mer om hur vi använder lokal lagring av data och cookies.](#)

Vad använder vi dina personuppgifter till?

Uppgifter som vi samlar in om dig och andra användare av Qasa används för att tillhandahålla och förbättra Qasas tjänster. Här beskrivs för vilka ändamål Qasa behandlar personuppgifter.

Annonsera och söka efter annonser

Qasa ger dig tillgång till en marknadsplats där du bland annat kan annonsera bostäder, söka efter bostäder, skapa ett användarkonto, komma i kontakt med hyresvärdar och hyresgäster och ingå hyresavtal. För att kunna leverera dessa tjänster till dig behöver vi behandla dina personuppgifter. Vi behandlar till exempel uppgifter om vilka bostäder du klickat på för att kunna ge dig information om andra annonser som vi tror är relevanta för dig.

Behandlingar som utförs

- När du söker efter bostäder registrerar vi vilka sökningar du gör för att kunna ge dig information om vilka andra och nya bostäder som matchar dina tidigare sökningar när du använder vår tjänst.
- Vi kan skicka dig information via mejl med annonser som matchar dina tidigare sökningar. Du kan ställa in hur ofta och på vilket sätt du vill att vi informerar dig om bostäder som matchar det du tidigare sökt efter under inställningar i ditt användarkonto.
- För att kunna annonsera en bostad på Qasa behöver du ha ett användarkonto. När du annonserat använder vi de uppgifter som du har lämnat i din användarkonto för att kunna kontakta dig om din annonsering och för att låta andra användare komma i kontakt med dig. Vi kan även använda den informationen för att verifiera din koppling till den bostad du annonserar, i syfte att motverka bedrägerier.
- Informationen i din annons kan skickas vidare till Qasas samarbetspartner om du har valt att din annons även ska synas på andra plattformar.

Kategorier av personuppgifter

Uppgifter som du själv lämnar till oss, till exempel de uppgifter du lämnar i ditt användarkonto eller anger i samband med att du lägger in en annons, meddelanden som du skickar till hyresgäster och hyresvärdar, uppgifter som samlas in när du använder Qasa såsom de sidor och vyer du är inne på och klickar på, teknisk information om din enhet och internetanslutning, din ungefärliga position (IP-adress), betalinformation och cookies och annat innehåll som lagras på din enhet. Läs mer under rubriken "Vilka uppgifter samlar vi in om dig".

Laglig grund för behandlingen

Fullgörande av avtal. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster till dig.

Kommunikation mellan användare - Qasas meddelandetjänst

Qasas meddelandetjänst erbjuder dig ett säkert sätt att kommunicera med andra användare på Qasa. Vi behandlar dina personuppgifter när du använder meddelandetjänsten. Meddelanden filtreras automatiskt för att de inte ska innehålla otillåtet eller stötande innehåll och kan även granskas manuellt om det är nödvändigt för att förhindra eller utreda missbruk av tjänsten.

Behandlingar som utförs

- Vi behandlar dina personuppgifter för att ge dig möjlighet att kommunicera med andra användare genom meddelandetjänsten.
- För att du inte ska behöva dela med dig av dina kontaktuppgifter och för att skydda dig från att andra missbrukar din mejladress delas inte din mejladress i meddelandetjänsten.
- Vi kan behandla personuppgifter i meddelandetjänsten för att förhindra och utreda missbruk av våra tjänster. Exempelvis kan vår meddelandetjänst automatiskt filtrera meddelanden så att meddelanden med stötande eller otillåtet innehåll tas bort eller stoppas.
- Om du skickar ett meddelande till ett företag blir även mottagaren av meddelandet personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som ditt meddelande innehåller.

Kategorier av personuppgifter

Uppgifter som du själv lämnar till oss, såsom kontoinformation och innehåll i kommunikationen mellan dig och andra användare, uppgifter som samlas in när du använder Qasa såsom de sidor och vyer du är inne på och klickar på, teknisk information om din enhet och internetanslutning, cookies och annat innehåll som lagras på din enhet. Läs mer under rubriken "Vilka uppgifter samlar vi in om dig".

Laglig grund för behandlingen

Fullgörande av avtal. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster till dig.

Tillhandahålla en trygg och säker marknadsplats

Det är mycket viktigt för oss att säkerställa att Qasa är en trygg och säker marknadsplats. Därför gör vi vad vi kan för att upptäcka, förhindra och ta bort falska användarkonton och bostäder och annan form av missbruk av tjänsten eller agerande i strid med våra villkor. Vi behandlar alla uppgifter vi har samlat in om våra användare i detta syfte.

Behandlingar som utförs

- Vi använder personuppgifter som rör våra användares identitet, aktiviteter och tekniska data för att förebygga, förhindra, begränsa och utreda olika former av missbruk av Qasa och ditt användarkonto hos Qasa. Med missbruk menar vi bland annat brottsliga aktiviteter (till exempel bedrägerier och hot), upprättande av falska användarkonton, försök till olovlig

inloggning på användarkonton och andra aktiviteter som är olagliga eller otillåtna enligt våra användarvillkor.

- Qasa granskar de bostadsannonser som du lägger in på Qasa, inklusive uppgifter om hur du annonserat tidigare, för att se till att du följer Qasas användarvillkor och förhindra missbruk av tjänsten.
- Om vi anser att det finns skäl att säkerställa din identitet i samband med annonsering kan vi behandla uppgifter om din identitet exempelvis genom att du får verifiera dig med BankID eller genom att skicka in kopia på ID-handling eller bevis på att du äger bostaden du annonserar.
- Vi samlar in och behandlar information som du lämnar genom vår anmälningsfunktion där du kan anmäla en annonsör som du tycker verkar misstänkt.
- Vi kan dela uppgifter om de bostäder du annonserat och din kommunikation på Qasa med rättsvårdande myndigheter, på myndighetens begäran, för att bidra till utredningar om brott. Genom att dela sådan information med myndigheter bidrar vi till att förebygga och förhindra missbruk av våra tjänster.

Kategorier av personuppgifter

Uppgifter som du själv lämnar till oss, exempelvis dina bostadsannonser och meddelanden till oss eller andra användare, uppgifter om din identitet, uppgifter som samlas in när du använder Qasa, såsom de sidor och vyer du är inne på och klickar på, teknisk information om din enhet och internetanslutning, cookies och annat innehåll som lagras på din enhet. Läs mer under rubriken "Vilka uppgifter samlar vi in om dig".

Laglig grund för behandlingen

Fullgörande av avtal. Behandlingen som sker i syfte att förebygga och förhindra missbruk av våra tjänster är en integrerad del av våra tjänster och är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig som använder Qasa.

Berättigat intresse. Behandlingen som sker när Qasa lämnar uppgifter till rättsvårdande myndigheter för att bidra till en pågående brottsutredning är nödvändig för att tillgodose Qasas berättigade intresse av att förebygga och förhindra missbruk av Qasas tjänster.

Erbjuda tjänster under hyrestiden

För att skapa en trygg och säker bostadsuthyrning erbjuder Qasa mer än en smidig marknadsplats. Genom att exempelvis hantera hyresbetalningar och depositioner och finnas med som mellanhand under uthyrningen, kan Qasa verka för en säker uthyrning under hela hyrestiden. För att kunna fullfölja detta åtagande använder sig Qasa av vissa uppgifter.

Behandlingar som utförs

- Vi använder uppgifter om den bostad du hyr eller hyr ut, faktureringsuppgifter och uppgifter om bankkonto för att kunna hantera, betala ut och driva in hyrestransaktioner och depositioner.
- Vi använder uppgifter om ditt hyresavtal och personuppgifter såsom mejladress och telefonnummer för att kunna ta kontakt med dig i ärenden som handlar om ditt hyresavtal, t.ex. vid en förlängning av hyresavtalet eller om du inte har betalat Qasas faktura i tid.

Kategorier av personuppgifter

Uppgifter som du själv lämnar till oss, exempelvis i dina bostadsannonser och hyresavtal, uppgifter om din identitet och kontaktuppgifter såsom mejladress och telefonnummer. Läs mer under rubriken "Vilka uppgifter samlar vi in om dig".

Laglig grund för behandlingen

Fullgörande av avtal. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster till dig.

Göra Qasa bättre och se till att saker funkar

Vi registrerar och analyserar hur du och andra använder våra tjänster. Det sker för att vi ska förstå hur vi ska jobba för att göra Qasa så bra som möjligt, och vilka funktioner våra användare uppskattar. Dessa aktiviteter är viktiga för Qasas fortsatta utveckling och produktförbättring och för att vi ska kunna anpassa vår tjänst efter hur du och andra användare vill att Qasa ska fungera.

Behandlingar som utförs

- Vi använder information om våra användares beteende för att ta fram statistik om hur våra tjänster används. Vi använder också sådan statistik för att ta reda på hur du och andra navigerar och rör sig på våra sidor så att vi kan skapa bättre sidor och tjänster i framtiden och för att se om våra användare hittar det de letar efter.
- Vi använder information om din enhet (t.ex. dator, telefon eller surfplatta) för att anpassa vår sida till den enhet du använder.
- Vi analyserar hur våra användare använder olika tjänster och funktioner för att se om det är saker som saknas eller om vi borde ändra på något.
- Vi registrerar om du upplever tekniska problem med våra tjänster.
- Analyser som vi gör av hur våra tjänster fungerar och tas emot av våra användare sker regelmässigt på aggregerad data, vilket innebär att vi samlar in uppgifter om hur många användare som har använt tjänsten och lägger ihop dem istället för att följa varje användare för sig. Även om vi regelmässigt gör analyser på aggregerade uppgifter görs vissa av våra behandlingar för detta ändamål baserat på data som kan identifiera dig som individ.
- Vi behandlar uppgifter om hur du söker efter bostäder i syfte att visa upp andra bostäder som vi tror att du kan vara intresserad av. Dessa rekommendationer baseras på vilka bostäder som liknar de bostäder du har visat intresse för och vilka bostäder som andra användare som kollar på liknande bostäder har klickat på tidigare.

Kategorier av personuppgifter

Uppgifter som du själv lämnar till oss, till exempel bostäder du publicerar och den information du skickar till hyresvärd och/eller hyresgäst, uppgifter som samlas in när du använder Qasa såsom de sidor och vyer du är inne på och klickar på, teknisk information om din enhet och internetanslutning, cookies och annat innehåll som lagras på din enhet. Läs mer under rubriken "Vilka uppgifter samlar vi in om dig".

Laglig grund för behandlingen

Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Qasas berättigade intresse av att göra Qasa bättre och se till att vår tjänst fungerar som vi har tänkt.

Du kan tacka nej till viss behandling som sker för detta ändamål genom att kontakta oss. Du har också möjlighet att stänga av vissa cookies som används för detta ändamål, läs mer om detta i vår [cookiepolicy](#).

Ge dig relevanta tips, nyheter och erbjudanden

Vi vill att du ska få en så bra upplevelse som möjligt när du använder Qasa. Vi kan anpassa hur vi kommunicerar med dig baserat på vad du gillar och vad vi tror är relevant för dig. Vi skickar också ut tips och nyheter till dig såsom nyhetsbrev per mejl baserat på hur du använder Qasa. Vi följer även upp hur du hittade in till oss på Qasa och om du lägger in en annons eller ansöker om att få hyra en bostad. Vi vill också kunna marknadsföra våra tjänster mot personer som vi tror är intresserade av dem. Därför använder vi Googles, Facebooks, Schibsteds och Adrolls tjänster för att skapa relevanta målgrupper för vår marknadsföring.

Behandlingar som utförs

- Vi behandlar uppgifter om hur du vanligtvis brukar använda Qasa för att kunna ge dig personifierat innehåll när du använder Qasa.
- Vi behandlar uppgifter om hur du brukar använda Qasa för att skicka dig tips och nyheter via direkta kanaler såsom nyhetsbrev via mejl. Vi vill endast ge dig sådana tips och nyheter som är relevanta för dig. Om du har bevakningar på bostäder i ett visst område skulle vi kunna skicka dig ett nyhetsbrev på det temat då vi tror att det är intressant för dig. Du kan alltid motsätta dig denna aktivitet genom att tacka nej till direktmarknadsföring.
- För att förbättra och utveckla vår kommunikation till dig registrerar vi hur du interagerar med kommunikation som vi riktar mot dig, t.ex. om du har öppnat mejlet, om du har klickat på någon av artiklarna eller länkarna. Uppföljningen sker på aggregerad nivå för alla användare som tagit emot budskapet, men baseras på dina unika uppgifter. Du kan alltid motsätta dig denna aktivitet genom att tacka nej till direktmarknadsföring.
- Vi följer upp hur du reagerar på marknadsföring som vi gör för Qasa i andra kanaler, till exempel kan vi se vilken reklamkampanj som ledde till att du besökte vår hemsida. Syftet med detta är att förstå hur vi kan nå våra användare på bästa sätt och när det passar att vi gör reklam för Qasa. Det sker för att vi ska kunna följa hur effektiva våra reklamkampanjer är, och vilka kanaler vi bör satsa på.
- För att kunna marknadsföra våra tjänster mot personer som vi tror är intresserade av dem använder vi Googles, Facebooks, Schibsteds och Adrolls marknadsföringstjänster. Det innebär att vi delar information med Google, Facebook, Schibsted och Adroll om hur våra användare interagerar med vår tjänst för att kunna marknadsföra Qasa på ett relevant sätt i dessa bolags annonsnätverk.

Kategorier av personuppgifter

Uppgifter som du själv lämnar till oss, såsom bostadsannonser du publicerar och den information du skickar till hyresvärd och/eller hyresgäst, uppgifter som samlas in när du använder Qasa såsom de sidor och vyer du är inne på och klickar på, teknisk information om din enhet och internetanslutning, cookies och annat innehåll som lagras på din enhet, kommunikation i riktade kanaler (såsom mejl och

pushnotiser) och hur du interagerar med dem, vilka bostäder du har klickat på och ansökt till. Läs mer under rubriken "Vilka uppgifter samlar vi in om dig".

Laglig grund för behandlingen

Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Qasas berättigade intresse av att förbättra Qasas kommunikation och göra den mer relevant för dig och marknadsföra Qasas tjänster.

Samtycke. Behandlingen som sker när vi delar personuppgifter med Google, Facebook och Adroll för att kunna marknadsföra Qasas tjänster baserat på ditt samtycke. Du kan när som helst återkalla lämnat samtycke [via ditt användarkonto](#). Vi inhämtar ditt samtycke för varje enhet och webbläsare du använder. Därför kan du ha olika inställningar på olika ställen.

Du kan alltid tacka nej till direktmarknadsföring via [ditt användarkonto](#), via länk i utskicken eller genom att kontakta oss. Du kan läsa mer om vilka cookies du kan tacka nej till i vår cookiepolicy.

Information om användare, annonser och referenser

Vi behandlar personuppgifter för att underlätta för dig att fatta välinformerade och bra beslut när du använder Qasa. Det tror vi bidrar till en tryggare och mer effektiv marknadsplats. Vi ger dig bland annat möjlighet att visa upp referenser och styrka din kreditvärdighet. Vi mäter även hur många som är intresserade av, har ansökt till och är kontakt med dig angående din bostad.

Behandlingar som utförs

- Vi ger användare möjlighet att visa upp referenser från arbetsgivare eller tidigare hyresvärdar samt att styrka sin kreditvärdighet genom att låta Qasa genomföra en kreditprövning.
- För varje bostadsannons mäter och visar vi upp hur många sökträffar annonsen har, hur många som har ansökt till annonsen och hur många som är i kontakt med hyresvärden angående annonsen.

Kategorier av personuppgifter

Uppgifter som du själv lämnar till oss, till exempel när du anger referenser och uppgifter som samlas in automatiskt när du använder Qasa, till exempel hur många meddelanden du fått och svarat på, teknisk information om din enhet och internetanslutning, och cookies och annat innehåll som lagras på din enhet. Uppgifter vi samlar från tredje part, till exempel kreditinformation från UC. Läs mer under rubriken "Vilka uppgifter samlar vi in om dig".

Laglig grund för behandlingen

Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Qasas berättigade intresse av att tillhandahålla en effektiv marknadsplats.

För företagare - Qasas genomförande av säljaktiviteter

Vi behandlar personuppgifter om dig som är kontaktperson eller företrädare för ett företag, exempelvis ett fastighetsbolag, relocationföretag eller annat i syfte att marknadsföra och sälja våra tjänster till företaget.

Behandlingar som utförs

- Vi behandlar personuppgifter om ditt företags kontaktperson i syfte att kunna kontakta företaget angående de tjänster som företaget har köpt av Qasa och i syfte att marknadsföra och träffa avtal om nya tjänster.
- Vi kan skicka mejl och andra utskick till dig som företagare för att marknadsföra Qasas tjänster och informera om Qasas olika aktiviteter, kampanjer och nyheter. Observera att du alltid kan motsätta dig denna behandling genom att tacka nej till utskick via ditt användarkonto, via länk i utskicken eller genom att kontakta oss.

Kategorier av personuppgifter

Uppgifter som du själv lämnar till oss, till exempel, namn, e-post och telefonnummer samt uppgifter som samlas in när du använder Qasa såsom de sidor och vyer du är inne på och klickar på. Läs mer under rubriken "Vilka uppgifter samlar vi in om dig".

Laglig grund för behandlingen

Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Qasas berättigade intresse av att marknadsföra och sälja våra tjänster till företagskunder.

Du kan alltid tacka nej till direktmarknadsföring via ditt användarkonto, via länk i utskicken eller genom att kontakta oss.

Hantera förfrågningar och kundsupport

Om du är i kontakt med Qasas kundsupport behandlar vi dina personuppgifter i syfte att hjälpa dig med din fråga. Du når vår kundsupport via chatt och mejl.

Behandlingar som utförs

- Vi behandlar dina personuppgifter när du är i kontakt med vår kundsupport. Detta omfattar när vi besvarar frågor från dig och bistår dig vid eventuella problem. För att kunna besvara dina frågor behöver vi ofta ta del av uppgifter om hur du har använt Qasa, till exempel information som du lämnat i ditt användarkonto, bostäder du haft publicerade och ansökningar som du fått eller skickat, ingångna hyresavtal, transaktionsinformation, tidigare kontakt med kundsupport och liknande uppgifter om hur du använt Qasa.

Kategorier av personuppgifter

Uppgifter som du själv lämnar till oss, såsom kontaktuppgifter, bostäder du publicerat, ansökningar och meddelanden du skickat till oss eller andra användare, betalinformation, teknisk information om din enhet och kontoinformation. Läs mer under rubriken "Vilka uppgifter samlar vi in om dig".

Laglig grund för behandlingen

Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Qasas och ditt berättigade intresse av att hantera förfrågningar från dig och Qasas intresse av att utveckla och förbättra sin kundservice.

Fullgöra Qasas lagstadgade skyldigheter

Vi behandlar personuppgifter för att fullgöra våra lagstadgade skyldigheter. Exempel på sådan behandling är att vi lagrar uppgifter för bokföringsändamål och att vi kan lämna ut uppgifter till myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag.

Behandlingar som utförs

- Qasa är, liksom alla svenska aktieföretag, bokföringsskyldigt. Därför måste vi spara viss typ av finansiell data, såsom faktureringsunderlag och uppgifter om vilka betalningar som har gjorts till oss och vem som har gjort dessa betalningar, för att uppfylla vår skyldighet enligt bokföringslagen.
- På begäran av myndighet lämna ut information om hur en person har använt Qasa, exempelvis uppgifter om hur många och vilka bostadsannonser den har publicerat, om hyresavtal har ingåtts, information om betalning och från vilken/vilka IP-adresser bostäder publicerats.

Kategorier av personuppgifter

Uppgifter som du själv lämnar till oss, såsom bostäder du publicerar, ansökningar och meddelanden du skickat eller tagit emot, uppgifter som samlas in när du använder Qasa såsom de sidor och vyer du är inne på och klickar på, teknisk information om din enhet och internetanslutning och betalningsinformation. Läs mer under rubriken "Vilka uppgifter samlar vi in om dig".

Laglig grund

Rättslig förpliktelse. Behandlingen utförs eftersom vi är skyldiga att göra det enligt lag.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES och alla våra egna IT-system finns inom EU/EES.

Överföring till leverantörer i tredje land

Några av våra leverantörer har delar av sin verksamhet i länder utanför EU/EES (sådana länder kallas för "tredje land"). Oavsett i vilket land dina personuppgifter behandlas vidtar vi alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att skyddsnivån är densamma som inom EU/EES. Vi ser till att leverantören ingår avtal med oss där de förbinder sig att följa de bestämmelser som EU-kommissionen har godkänt beträffande skydd för den personliga integriteten.

Dina rättigheter

Du har rätt att få veta vad vi gör med dina personuppgifter. Du har också rätt att få tillgång till dina personuppgifter och i vissa fall få de rättade, raderade eller blockerade. Nedan listar vi vilka rättigheter du har och hur du gör för att använda dem.

Få tillgång till dina personuppgifter

Vi är alltid öppna och transparenta med vilken information vi har om dig. Om du har ett användarkonto på Qasa kan du när som helst logga in för att få en överblick över vilka uppgifter som finns registrerade om dig där, till exempel vilka kontaktuppgifter vi har till dig, dina referenser och dina pågående och tidigare ansökningar.

Om du vill få en mer detaljerad insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om dig kan du begära att få tillgång till dessa uppgifter (i ett så kallat registerutdrag). Du kan begära ett sådant registerutdrag genom att kontakta supporten. Eftersom vi är skyldiga att skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst kommer vi endast att lämna ut sådana uppgifter som vi med säkerhet vet tillhör dig.

Radera uppgifter

Du har i vissa fall rätt att få dina personuppgifter raderade, t.ex. om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in. I sådana fall kommer vi att radera de uppgifter vi har om dig, men med några viktiga undantag. Vi kommer att behålla sådana uppgifter som vi måste behålla enligt lag (till exempel av bokföringsskäl). Om vi har anledning att tro att du har använt Qasa i strid med våra villkor förbehåller vi oss rätten att hålla kvar dina uppgifter i karantän under två år efter din begäran om radering. Uppgifterna används under denna period enbart i syfte att upptäcka och förebygga missbruk av våra tjänster. Du kan begära radering av dina personuppgifter genom att kontakta Qasas kundsupport.

Begära rättelse av personuppgifter

Om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig har du rätt att begära att uppgiften rättas eller kompletteras. Om du har ett användarkonto kan du själv uppdatera vissa uppgifter om dig genom att logga in på ditt användarkonto och ändra dina kontoinställningar. Om din begäran om rättelse gäller andra uppgifter ber vi dig kontakta oss.

Säga nej till direktreklam

Du kan när som helst säga nej till sådan behandling av personuppgifter som Qasa gör för direktmarknadsföring, till exempel utskick per mejl. Du kan avregistrera dig genom att klicka på en länk i utskicket, kontakta kundsupport eller via [ditt användarkonto](#).

Motsätta dig behandling som stödjer sig på vårt berättigade intresse

Du har rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter som vi gör med stöd av vårt berättigade intresse. Om du invänder mot sådan behandling får vi bara fortsätta med behandlingen om vi kan visa att det finns tvingande berättigade skäl till att personuppgifterna måste behandlas som väger tyngre än dina intressen.

Om du invänder mot viss behandling av personuppgifter är det flera faktorer som vi skulle beakta, till exempel dina rimliga förväntningar och vilka för- och nackdelar behandlingen innebär för dig, Qasa, andra användare och eventuella tredje parter. Du ser vilka behandlingar som vi gör med stöd av vårt berättigade intresse under rubriken "Vad använder vi dina personuppgifter till?".

Begränsa behandling av uppgifter

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det dock medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid behandlingen begränsats.

Dataportabilitet

Slutligen har du rätt att få en kopia på dina personuppgifter i ett strukturerat format (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet omfattar endast uppgifter som du själv har lämnat oss och som vi behandlar med för att fullgöra ett avtal med dig eller med stöd av ditt samtycke.

Kontakta oss angående dina rättigheter

Om du vill utnyttja någon av dina rättigheter kan du kan begära att få tillgång till eller radera dina personuppgifter genom att kontakta vår kundsupport. Du når oss genom att maila info@qasa.se eller besöka vår kundsupportsidan.

Till vilka kan personuppgifter lämnas ut?

Vi delar med oss av information om dig till andra, exempelvis leverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning, myndigheter och samarbetspartners. Här kan du läsa mer om vilka vi lämnar ut personuppgifter till.

Leverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning

Vi behöver ibland anlita leverantörer för att leverera våra tjänster till dig. Sådana leverantörer kan till exempel leverera system för utskick av mejl och pushnotiser, molntjänster för lagring av data eller analysverktyg. Vi är då fortsatt ansvariga för den behandling av dina personuppgifter som underleverantören gör. Leverantörerna får inte använda uppgifterna för andra ändamål än de som vi anger. Vi delar personuppgifter med leverantörer för att det är nödvändigt för att fullgöra vårt avtal med dig.

Myndigheter

Vi lämnar ut personuppgifter till myndigheter, såsom polisen och skatteverket, på myndighetens begäran om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller myndighetsbeslut eller till rättsvårdande myndigheter för att bidra till en pågående brottsutredning. När vi delar personuppgifter med myndigheter sker det antingen på grund av att vi har en rättslig skyldighet att göra det eller på grund av att vi har ett berättigat intresse av att bidra till en pågående brottsutredning.

Samarbetspartners som erbjuder tjänster till Qasas användare

Om du väljer att ta del av kringtjänster vi tillhandahåller tillsammans med samarbetspartners, exempelvis att låta din annons synas även på Blocket, kan vi dela personuppgifter med våra samarbetspartners för att de ska kunna utföra sina tjänster. Vi ingår avtal för att säkerställa att sådana samarbetspartners behandlar uppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning. Vi delar uppgifter med dessa samarbetspartners för att det är nödvändigt för att fullgöra vårt avtal med dig.

Inkassoblag

Om Qasa har ett krav gentemot dig kan vi dela de personuppgifter som är nödvändiga med inkassobolag för att fastställa, göra gällande och utöva vårt rättsliga anspråk.

Mottagare som du ber oss att dela information med

Om du skickar meddelanden till annonsörer delar vi de personuppgifter som du lämnar i meddelanden med den du kontaktar. Om den du kommunicerar med är ett företag blir mottagaren personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som dina meddelanden kan innehålla. När du ansöker om Qasa-garanti delar vi dina personuppgifter med kreditupplysningsföretag. Vi delar uppgifter med dessa mottagare för att det är nödvändigt för att fullgöra vårt avtal med dig.

Vi kommer inte att dela, sälja, överlåta eller på annat sätt lämna ut personuppgifter utöver vad som anges i denna personuppgiftspolicy om vi inte är skyldiga att göra det till följd av rättslig skyldighet eller om vi först har fått ditt samtycke.

Kontakt vid frågor

Vi arbetar kontinuerligt för att se till att behandlingen av dina uppgifter sker på ett lagligt sätt. Du kan alltid kontakta oss genom att mejla till info@gasa.se eller via vår [kundsupport sida](#).

Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?

Datainspektionen är den myndighet som ansvarar för att övervaka tillämpningen av personuppgiftslagstiftningen. Om du anser att Qasa hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

Qasas bolagsuppgifter

Qasa AB (org. nr 556966-3734), 111 45 Stockholm.

Uppdateringar av den här policyn

Om vi gör ändringar i den här personuppgiftspolicyn kommer vi att publicera en uppdaterad version på Qasas webbplats.

Denna version av Qasas personuppgiftspolicy gäller från och med den 1 oktober 2019. Du hittar tidigare version [här](#).