

Hej och välkommen till Qasa!

Qasa ger dig tillgång en marknadsplats där hyresvärdar kan lägga upp bostadsannonser för uthyrning och där hyresgäster kan hitta bostäder att hyra. För hyresvärdar och hyresgäster som vill ingå hyresavtal erbjuder Qasa också en tjänst för ingående av hyresavtal och säkra hyresbetalningar.

Som användare av Qasas marknadsplats och tillhörande tjänster hanterar du själv och efter eget omdöme kontakten med hyresgäster och hyresvärdar. Du ingår också hyresavtal självständigt och på egen risk. Qasa är inte en hyresförmedlare, fastighetsmäklare eller annan form av mäklare, agent eller försäkringsgivare och är inte part i något hyresavtal som ingås via Qasas tjänst.

Villkor för användning av Qasas tjänster

1. Allmänt om Qasa och villkoren

- 1.1. Qasa AB, org. nr 556966-3734 ("Qasa" eller "vi") tillhandahåller en plattform som möjliggör annonsering och kontakt mellan hyresvärdar som vill hyra ut bostäder, och hyresgäster som vill hyra bostad. Qasa levererar också tjänster som möjliggör en trygg uthyrning. Dessa villkor ("Användarvillkoren"), tillsammans med övriga villkor som finns på Qasas webbplats och mobila applikationer (tillsammans kallar vi dessa för "Webbplatsen") och sådana villkor som Qasa i vissa fall tillhandahåller en användare separat, reglerar din användning av Qasas tjänster ("Tjänsterna"). Den närmare omfattningen av, och innehållet i, Tjänsterna framgår vid var tid på www.qasa.se.
- 1.2. Genom att använda Tjänsterna godkänner du dessa Användarvillkor och förbinder dig att följa dem.
- 1.3. Om du registrerar ett företag som användare intygar du att du har behörighet att binda företaget till dessa Användarvillkor.
- 1.4. Denna version av Användarvillkoren gäller från den 22 September 2020. Vi rekommenderar dig att läsa Användarvillkoren noggrant och skriva ut en kopia av Användarvillkoren för framtida bruk.

2. Förutsättningar för användning av Tjänsterna

- 2.1. Tjänsterna får endast användas av personer som är 18 år eller äldre och för bostäder som finns i Sverige.
- 2.2. Qasa förbehåller sig rätten att inte tillhandahålla Tjänsterna till personer eller företag som tidigare har brutit mot Användarvillkoren, av Qasa tillhandahållna villkor eller lagar och regler.
- 2.3. Du kan ta del av de bostäder som annonseras utan att skapa ett konto hos Qasa. Om du vill publicera en annons, anmäla intresse för en bostad eller ta kontakt med en hyresvärd som annonserat hos Qasa måste du skapa ett konto.

3. Dina personuppgifter

För att vi ska kunna ge dig tillgång till Tjänsterna behöver vi samla in och behandla vissa personuppgifter om dig. I [Qasas personuppgiftspolicy](#) finns information om vilka uppgifter vi samlar in, hur vi använder dina personuppgifter och vilka valmöjligheter och rättigheter du har, till exempel i fråga om att få tillgång till dina personuppgifter.

4. Registrera konto hos Qasa

- 4.1. När du registrerar ett konto hos Qasa måste du tillhandahålla fullständiga, korrekta och inte missvisande uppgifter. Du åtar dig att löpande uppdatera informationen i ditt konto, så att den är fullständig, korrekt och inte missvisande.
- 4.2. Ditt konto är personligt och du ansvarar för den aktivitet som sker med användning av ditt konto. Om någon annan får tillgång till dina inloggningsuppgifter kan dessa användas för att beställa tjänster eller i övrigt agera i ditt namn. Därför är det viktigt att du förvarar dina inloggningsuppgifter på ett säkert sätt och att de inte kommer i orätta händer. Om du vet eller har skäl att misstänka att någon annan har tillgång till dina inloggningsuppgifter, bör du genast ändra dessa uppgifter via dina kontosidor. Du åtar dig också att omedelbart underrätta Qasa om någon olovligen får tillgång till eller använder ditt konto (via info@qasa.se).
- 4.3. Du får endast ha ett konto hos Qasa.

5. Allmänt om Qasas tjänster

- 5.1. Qasa tillhandahåller en marknadsplats där hyresvärdar kan lägga upp bostadsannonser för uthyrning och där hyresgäster kan hitta bostäder att hyra. Qasa gör det möjligt för hyresvärdar och hyresgäster att komma i kontakt med varandra. Qasas sökfunktioner och automatiska matchningstjänster underlättar för hyresvärdar och hyresgäster att hitta varandra.
- 5.2. När hyresgäst och hyresvärd vill ingå hyresavtal ska Qasas digitala hyresavtal användas. Tjänsterna innebär att Qasa har rätt att ta över hyresvärdens krav på betalning av hyra från hyresgästen, vilket innebär säkra betalningar för både hyresvärd och hyresgäst. För Tjänsterna tar Qasa betalt av hyresvärden genom en avgift som utgör en andel av hyran. Du kan läsa mer om Qasas prismodell [här](#).
- 5.3. Som användare av Tjänsterna godkänner du att:
 - a) Qasa inte är part till något hyresavtal;
 - b) Qasa inte åtar sig något förmedlingsuppdrag;
 - c) Qasa inte är en fastighetsförmedlare, hyresförmedlare, annan form av mäklare, agent eller försäkrare och att Qasa inte har några åtaganden eller förpliktelser som åligger sådan aktör; och att
 - d) Qasa inte äger, administrerar eller förvaltar fast egendom.
- 5.4. Du ansvarar för att du följer tillämpliga diskrimineringslagar och vedertagna etiska normer när du använder Tjänsterna.

6. Annonsering hos Qasa

- 6.1. För att en bostad ska få annonseras på Qasa måste du följa Qasas regler för annonsering.
- 6.2. Qasas regler för annonsering meddelas av Qasa och lämnas genom information som finns på Webbplatsen. Qasa gör inte anspråk på att av Qasa lämnad information, med avseende på vad som kan anses vara olagligt eller otillbörligt och således inte får förekomma vid annonsering, är komplett eller uttömmande. Informationen är därmed endast exemplifierande.
- 6.3. Du ansvarar själv för din annons och för att den information som du lägger in i annonsen inte strider mot gällande lagar och regler.
- 6.4. Qasa förbehåller sig rätten att granska samtliga annonser och att neka eller avlägsna en annons på grund av att den bryter mot Qasas regler för annonsering, tredje parts upphovsrätt, annan rättslig reglering eller mot Qasas principer och anda. Slumpvisa eller anmälningsinitierade kontroller genomförs fortlöpande, t.ex. för verifiering av en användares identitet eller innehav av bostaden. Qasa förbehåller sig rätten att stänga av användare som inte medverkar till sådan kontroll.

- 6.5. Genom att publicera annons garanterar du att annonsen:
- är förenlig med avtal och förpliktelser till tredje man, såsom bostadsrättsföreningar, samfällighetsföreningar, hyresavtal, servitut etc;
 - är förenlig med alla tillämpliga lagar, föreskrifter, myndighetsbeslut, domstolsbeslut, nämndbeslut eller liknande; och
 - inte inkräktar på tredje mans rättigheter.
- 6.6. När en hyresgäst har bekräftat att hen vill hyra bostaden som annonserats av hyresvärden, åtar sig hyresvärden att inte ensidigt höja hyran eller på annat sätt ändra villkoren för uthyrningen i förhållande till vad som anges i annonsen.

7. Hyresavtal

- 7.1. När hyresvärd och hyresgäst ska ingå avtal om hyra av en bostad som annonserats på Qasa ska Qasas digitala hyresavtal användas.
- 7.2. Hyresavtalet ska reflektera de villkor som framgår av annonsen.
- 7.3. Av hyresavtalet ska det framgå att;
- hyran ska betalas månadsvis i förskott i enlighet med faktura utställd från Qasa med undantag för den första månadshyran som ska betalas senast tio (10) dagar efter hyresavtalets startdatum; och
 - en deposition om en månadshyra ska betalas senast tio (10) dagar innan den första hyresdagen eller snarast möjligt om hyresavtalet ingås inom tio (10) dagar från den första hyresdagen. Depositionen ska alltid vara betald när hyresgästen får tillgång till bostaden, vilket innebär att av Qasa utställd faktura i vissa fall kan förfalla per samma dag som den ställs ut.
- 7.4. Hyresvärd och hyresgäst ingår hyresavtalet självständigt och på egen risk.
- 7.5. Hyresvärden och hyresgästen är ansvariga för att bostaden och dess inventarier har erforderlig försäkring som täcker andrahandsuthyrning.
- 7.6. Om hyresavtal ingås på annat sätt än via Webbplatsen ska hyresvärden informera Qasa om detta och erbjuda Qasa att överta fakturafordringarna i enlighet med punkt 8 nedan. Om hyresvärden inte erbjuder Qasa att överta fakturafordringarna ska hyresvärden betala ett belopp motsvarande det dubbla Arvodet som Qasa hade varit berättigad till under hyresavtalet (med beaktande av den kortaste uppsägningstid som framgår av annonsen för en bostad, dock minst sex (6) månader).

8. Hyresvärden överlåter sitt krav på hyresbetalningar till Qasa

- 8.1. När hyresvärd och hyresgäst ingår hyresavtal på Webbplatsen överlåter hyresvärden sitt krav på hyresbetalningar under hyresavtalet ("Fakturafordringarna") till Qasa. Qasa har rätt, men ingen skyldighet att överta Fakturafordringarna.
- 8.2. För att Qasa ska kunna genomföra betalningar till hyresvärden krävs att hyresvärden lämnar ett av Qasa godkänt bankkonto. Ett godkänt bankkonto är därför en förutsättning för att Qasa ska överta Fakturafordringarna.
- 8.3. I samband med att Fakturafordringarna överlåts till Qasa garanterar hyresvärden och hyresgästen att:
- det inte finns några hinder mot att överlåta Fakturafordringarna;
 - Fakturafordringarna inte överlåts eller pantsatts till någon annan;
 - det inte finns någon kvittningsrätt för hyresgästen (och om så vore fallet, att hyresgästen härigenom avstår från sådan kvittningsrätt);
 - det hyresavtal som undertecknats via Tjänsterna gäller mellan hyresvärden och hyresgästen;
 - hyresgästen har åtagit sig att betala deposition motsvarande minst en månadshyra i ingångna hyresavtalet;

- f) att hyresgästen är införstådd med att betalning som ska ske under hyresavtalet endast kan ske till Qasa med befriande verkan;
 - g) uppgifterna som har lämnats i hyresavtalet är korrekta, fullständiga och rättvisande;
 - h) det inte föreligger någon tvist om Fakturafordringarna vid överlåtelsestidpunkten;
 - i) de har rätt och förmåga att fullfölja sina förpliktelser som följer av hyresavtalet; och
 - j) de inte är på obestånd eller har anledning att misstänka att de kommer att hamna på obestånd.
- 8.4. Qasa har rätt, men ingen skyldighet, att genomföra en kreditbedömning av hyresgästen.
- 8.5. Efter överlåtelsen har hyresvärden inte rätt att medge betalningsanstånd till hyresgästen eller nedsätta kraven under Fakturafordringarna.
- 8.6. Om hyresgäst bestrider betalningsskyldighet eller har annan invändning mot Fakturafordran ska hyresgästen genast meddela detta till Qasa och hyresvärden. Hyresvärden ska omedelbart informera Qasa om den får sådant meddelande.
- 8.7. Om hyresvärden får betalning för en Fakturafordran, ska hyresvärden omedelbart betala tillbaka denna till hyresgästen med uppmaning att istället betala till Qasa i enlighet med av Qasa utställd faktura.

9. Hyresvärdens ersättning för köp av Fakturafordringarna

- 9.1. Qasa ska betala ersättning till hyresvärden på den dag som anges i hyresvärdens Qasa-konto ("Betalningsdagen"). Detta sker som regel i förskott.
- 9.2. Hyresvärdens ersättning ska vara fakturabeloppet till hyresgästen minskad med Qasas procentuella arvode som meddelats till hyresvärden och hyresgästen och som kan komma att ändras från tid till annan ("Arvodet").
- 9.3. Om Qasa väljer att ändra Arvodet kommer det nya Arvodet att kommuniceras på Webbplatsen.
- 9.4. Hyresvärden hittar information om Fakturafordringarna på sitt Qasa-konto och ansvarar själv för att hålla sig uppdaterad om Fakturafordringarnas status.

10. Utebliven betalning av Fakturafordran m.m.

- 10.1. Om hyresgästen inte har betalat en förfallen Fakturafordran ska Qasa skyndsamt underrätta hyresvärden om detta. Sådan underrättelse kan t.ex. ske genom att Qasa uppdaterar informationen om Fakturafordran på hyresvärdens Qasa-konto.
- 10.2. Om hyresgästen inte har betalat en förfallen Fakturafordran innan nästa Betalningsdag kommer Qasa att använda depositionen för att ersätta hyresvärden. Qasa har därmed inte någon skyldighet att erlagga ersättning till hyresvärden vid kommande Betalningsdagar om inte hyresgästen dessförinnan har betalat Fakturafordran.
- 10.3. Om hyresgästen inte betalat en Fakturafordran senast på Betalningsdagen ska Qasa (i) ha rätt att hantera ärendet genom att överlämna det till inkasso och (ii) inte ha någon skyldighet att erlagga ytterligare ersättning till hyresvärden än den som hyresvärden fått genom Qasas användande av depositionen.
- 10.4. Om Qasa inte betalar ytterligare ersättning till hyresvärden ska Qasa ha rätt att överlåta de kvarvarande Fakturafordringarna (och eventuella krav) under hyresavtalet till hyresvärden.
- 10.5. Om hyresgästen betalar en förfallen hyresbetalning ska Qasa ersätta hyresvärden med avdrag för de kostnader som Qasa har haft för att driva in betalning av den förfallna hyresbetalningen.
- 10.6. Om hyresgästen bestrider sina skyldigheter under hyresavtalet ska hyresvärden vara betalningsskyldig mot Qasa för sådant belopp som hyresgästen framgångsrikt återkräver från Qasa (eller som Qasa enligt sitt eget godtycke återbetalar till hyresgästen enligt överenskommelse, förlikning eller liknande vilket kan ske utan hyresvärdens föregående godkännande eller kunskap därom).

- 10.7. Qasa ska ha rätt, men ingen skyldighet, att invänta bindande dom eller nämnduttalande innan Qasa utövar några av de rättigheter som nämns ovan.
- 10.8. Qasa har rätt till full ersättning, både från hyresvärden och hyresgästen, för alla skador, förluster eller kostnader som uppkommer till följd av utebliven betalning under en Fakturafordran, inklusive inkassokostnader, indrivningskostnader, interna administrationskostnader, kostnader för legala rådgivare etc.

11. Hyresgästens deposition betalas till Qasa

- 11.1. Den deposition som hyresgästen ska betala enligt hyresavtalet ska betalas till Qasa i enlighet med Qasas instruktioner. Deposition ska alltid betalas innan hyresgästen får tillgång till bostaden.
- 11.2. Om hyresgästen inte betalar en Fakturafordran senast på Betalningsdagen har Qasa rätt att omedelbart använda depositionen som ersättning för sådan utebliven betalning.
- 11.3. I de fall Qasa använder depositionen som ersättning för utebliven betalning ska hyresgästen betala den utestående Fakturafordran för att återinsätta depositionsbeloppet hos Qasa.
- 11.4. Vid hyresavtalets upphörande ska Qasa återbetala depositionen till hyresgästen. Qasa har dock rätt att innehålla återbetalning av depositionen om Qasa inte har fått fullt betalt för sitt Arvode och andra kostnader. Qasa har också rätt att avvakta godkännande från både hyresvärden och hyresgästen eller bindande dom i frågan.
- 11.5. Om hyresvärden har invändningar mot att depositionen återbetalas till hyresgästen ska detta meddelas inom tio (10) dagar från det att hyresavtalet avslutades. Om inga invändningar har inkommit till Qasa under denna tid räknas detta som ett automatiskt godkännande från hyresvärden.
- 11.6. Qasa har rätt att återbetala eller betala ut depositionen oavsett hyresvärdens eller hyresgästens invändningar och ska inte ha någon skyldighet att erlagga ersättning eller skadestånd för felaktigt utbetald deposition.
- 11.7. För att Qasa ska kunna återbetala depositionen krävs att hyresgästen lämnar ett av Qasa godkänt bankkonto.
- 11.8. Hyresvärden ska hålla Qasa skadelös för eventuella anspråk, krav eller liknande från hyresgästen avseende deposition (såsom hantering, utbetalning eller annat).
- 11.9. Hyresgästen ska hålla Qasa skadelös för eventuella anspråk, krav eller liknande från hyresvärden avseende deposition (såsom hantering, utbetalning eller annat).

12. Hyresgaranti

- 12.1. Qasa kan i vissa fall, på hyresgästens begäran, lämna en hyresgaranti (även kallad Qasa-garanti) till hyresvärden. När Qasa lämnar en hyresgaranti meddelas detta särskilt och på de villkor och med de förbehåll som anges i denna punkt.
- 12.2. Om en hyresgäst ansöker om hyresgaranti hos Qasa kommer Qasa att göra de kreditbedömningar, analyser och efterforskningar av hyresgästen som Qasa finner lämpligt i varje enskilt fall. Qasa har ingen skyldighet att lämna hyresgaranti.
- 12.3. Qasas hyresgaranti innebär att hyresvärden får betalt av Qasa för upp till sex (6) månadshyror (med en begränsning om ett belopp om totalt sextio tusen (60 000) kronor) även om hyresgästen inte har betalat Qasas faktura i tid.
- 12.4. Hyresgarantin gäller utöver den ersättning som hyresvärden får utbetald genom avräkning mot depositionen under hyresavtalet. Vid utebliven hyresbetalning ska först depositionen avräknas mot utebliven hyresbetalning. Om depositionen är utbetald till hyresvärden och hyresgästen därefter utblir med ytterligare hyresbetalning ska betalning ske till hyresvärden under hyresgarantin.
- 12.5. Qasas skyldigheter under hyresgarantin gäller endast under följande förutsättningar:

- a) att hyresvärden och hyresgästen inte är närstående eller på annat sätt kan anses agera i samråd i frågan avseende hyresgarantin;
 - b) att hyresvärden och hyresgästen har uppgett korrekt, fullständig och rättvisande information till Qasa;
 - c) att hyresvärden följer samtliga sina åtaganden under Användarvillkoren;
 - d) att hyresgästen inte är insolvent, på obestånd, föremål för skuldsanering eller liknande vid lämnandet av hyresgarantin;
 - e) att hyresvärden, vid utestående betalning från hyresgästen, följer Qasas instruktioner avseende uppsägning av hyresgästen; och
 - f) att Qasa har godkänt i) hyresgästen, ii) hyresvärden och iii) bostaden innan hyresgarantin lämnas.
- 12.6. Om någon av förutsättningarna i punkt 12.5 ovan inte uppfylls ska hyresgarantin omedelbart och oåterkalleligen upphöra varpå Qasa inte ska ha någon skyldighet att betala något under hyresgarantin.
- 12.7. Hyresgästen är betalningsskyldig till Qasa för eventuellt belopp som Qasa betalar till hyresvärden under hyresgarantin.
- 12.8. Hyresgarantin kan endast påkallas vid ett tillfälle under perioden för hyresavtalet och avse max sex månadshyror (med en begränsning om ett belopp om totalt sextio tusen (60 000) kronor). Hyresgarantin kan endast användas som kompensation för hyresgästens betalningsskyldighet för hyra under hyresavtalet.

13. Otillåten användning

- 13.1. I samband med användande av Webbplatsen och Tjänsterna åtar du dig att inte:
- a) bryta mot lag, förordning, domstolsbeslut, myndighetsbeslut, nämndbeslut och liknande inklusive fastighetsrättsliga begränsningar och skattebestämmelser;
 - b) använda manuella eller automatiska programvaror, maskiner, algoritmer, tekniska hjälpmedel eller annat förfarande för att genomföra en s.k. "scraping", "crawling" eller "spidering" av någon internetsida eller program som är tillgängligt genom, eller i samband med, Webbplatsen eller Tjänsterna;
 - c) använda Webbplatsen, Tjänsterna eller material hänförligt till dessa för kommersiellt eller annat bruk på annat sätt än vad som uttryckligen tillåts enligt Användarvillkoren;
 - d) kopiera, lagra eller på annat sätt få tillgång till information på Webbplatsen eller genom Tjänsterna på annat sätt eller med annat syfte än vad som uttryckligen tillåts enligt Användarvillkoren;
 - e) försöka skada eller påverka Webbplatsen eller Tjänsterna exempelvis genom användande av virus eller annan programvara;
 - f) använda Webbplatsen eller Tjänsterna för att distribuera s.k. "spam" eller reklam;
 - g) använda eller sprida material som finns tillgängligt på Webbplatsen eller genom Tjänsterna, användares identitet, personuppgifter eller annan information som är tillgänglig via Webbplatsen eller Tjänsterna, på annat sätt än såsom uttryckligen tillåts enligt Användarvillkoren;
 - h) kontakta en annan användare av annan anledning än om en bostad i syfte att eventuellt ingå hyresavtal;
 - i) kontakta användare för att uppmana dessa att ansluta sig till eller stödja tredje mans tjänster eller webbplatser som konkurrerar med Qasa;
 - j) uppge inkorrekt, icke-fullständig eller missvisande information vid användande av Webbplatsen eller Tjänsterna;
 - k) agera agent, ombud eller bulvan för annan vid användande av Webbplatsen eller Tjänsterna om inte detta särskilt godkänts av Qasa;

- l) använda Webbplatsen eller Tjänsterna för att publicera eller förmedla pornografi, politiska åsikter, stötande material eller annat material som Qasa finner olämpligt, eller
- m) uppmuntra eller assistera någon som avser genomföra något av det som nämns ovan.

14. Avstängning och blockering av användare

Qasa förbehåller sig rätten att blockera eller stänga av en användare som missbrukar, manipulerar eller använder Tjänsterna i strid med Användarvillkoren.

15. Ansvarsbegränsning

- 15.1. Qasa garanterar inte en kontinuerlig, oavbruten eller säker tillgång till Tjänsterna. Driften av Webbplatsen kan komma att störas av ett antal faktorer utanför Qasas kontroll och Qasa ställer inga garantier gällande Webbplatsens funktion eller tillgänglighet.
- 15.2. Qasa kan inte göras ansvarigt för skador som direkt eller indirekt orsakas av användning av Webbplatsen eller dess innehåll.
- 15.3. Webbplatsen är huvudsakligen en annonsplats för andrahandsuthyrning som låter användare annonsera och hitta en bostad. Qasa har ingen kontroll över och medverkar inte i transaktionen mellan en hyresvärd och en hyresgäst. Qasa ansvarar inte för den utannonserade bostaden. Qasa ansvarar inte för skada som beror på uteblivna eller fördröjda annonssvar eller felaktig information i annonstexten.
- 15.4. Utöver vad som anges ovan avseende Webbplatsen har Qasa inte i något fall ansvar för:
 - a) att hyresgäst följer lagar, föreskrifter, myndighetsbeslut, domstolsbeslut, nämndbeslut eller liknande, eller fullföljer (eller kan fullfölja) avtal eller förpliktelser till tredje man eller hyresvärd;
 - b) hyresgästens identitet, karaktär, betalningsförmåga eller lämplighet som hyresgäst;
 - c) att hyresvärd följer lagar, föreskrifter, myndighetsbeslut, domstolsbeslut, nämndbeslut eller liknande, eller fullföljer (eller kan fullfölja) avtal eller förpliktelser till tredje man eller hyresgäst;
 - d) hyresvärdens identitet, karaktär, betalningsförmåga eller lämplighet som hyresvärd;
 - e) att utfästelser eller påståenden om en viss bostad eller annan information i en annons är korrekt, fullständigt eller icke-missvisande (inklusive att hyresvärderna har tillgång till bostaden på det sätt som anges i annonsen och att bostaden är lämpligt eller säkert som bostad eller för annat bruk).
- 15.5. Hyresavtal ingås direkt mellan hyresvärd och hyresgäst och det åligger därmed dig att göra de efterforskningar, kontroller och undersökningar som behövs avseende din motpart, bostaden och andra omständigheter.
- 15.6. Qasas automatiska urvalsprocess baseras på de uppgifter som lämnats av användare av Tjänsterna. Qasa har ingen skyldighet att genomföra kontroller eller efterforskningar av hyresgäster, hyresvärdar, andra medlemmar eller bostäder.

16. Immateriella rättigheter

- 16.1. Qasa, eller Qasas licensgivare, innehar de immateriella rättigheterna till text, bild, design och det övriga material och information som görs tillgängligt för dig genom din användning av Tjänsterna. Samma sak gäller den bakomliggande programkoden för Tjänsterna. Sådant material och information får inte användas på annat sätt än inom ramen för normal användning av Tjänsterna. Om inte annat anges är allt material Qasas exklusiva egendom.
- 16.2. Du får skriva ut enskilda sidor från Webbplatsen men du får i övrigt inte kopiera, reproducera, publicera, ladda upp, skicka eller distribuera något material eller någon information på Webbplatsen utan föregående skriftligt tillstånd från Qasa.

- 16.3. All otillåten användning medför ersättningskyldighet. Den som avsiktligt eller genom grov oaktsamhet bryter mot lagen kan straffas med böter eller fängelse i upp till två år och bli dömd att betala skadestånd.

17. Användargenererat innehåll

- 17.1. Med användargenererat innehåll avses allt sådant innehåll som en användare av en Tjänst skapar och/eller lägger upp på Webbplatsen som t.ex. bilder och annonstexter ("Användargenererat innehåll").
- 17.2. Du garanterar att du innehar nödvändiga rättigheter till det Användargenererade innehållet, antingen genom att du själv har skapat detta eller att alla som har medverkat har gett dig tillstånd att använda det Användargenererade innehållet på Webbplatsen i enlighet med Användarvillkoren.
- 17.3. Du garanterar att du sett till att de personer som kan identifieras i det Användargenererade innehållet (t.ex. genom bild eller enbart genom namn) är medvetna om hur materialet kommer att användas och att de har godkänt att medverka i det Användargenererade innehållet och att Qasa även kan komma att använda det Användargenererade innehållet i marknadsföringssyfte.
- 17.4. Genom att lägga upp Användargenererat innehåll på Webbplatsen, t.ex. genom att lägga in en annons, ger du Qasa en obegränsad rätt att fritt förfoga över det Användargenererade innehållet, genom att t.ex. bearbeta, formatera, lagra eller kopiera det och göra det tillgängligt för allmänheten oavsett mediekanal och att vidareupplåta dessa rättigheter till eventuella samarbetspartners. Qasa får även använda det Användargenererade innehållet i marknadsföringssyfte. Qasas rättigheter kvarstår även efter det att en annons har raderats.
- 17.5. Genom att tillhandahålla Användargenererat innehåll till Qasa efterger du alla krav på ersättning från Qasa för Qasas användning av det Användargenererade innehållet.

18. Överlåtelse av ditt avtal med Qasa

Genom att acceptera Användarvillkoren godkänner du att avtalet som du har ingått med Qasa, utan ditt samtycke, kan överlåtas till annat bolag som helt eller delvis, direkt eller indirekt ägs av Schibsted eller i samband med en verksamhetsöverlåtelse som inkluderar Tjänsterna.

19. Ändringar i Användarvillkoren

Qasa kan komma att ändra Användarvillkoren från tid till annan. I den mån vi gör väsentliga förändringar som kräver ditt samtycke kommer vi att inhämta detta innan förändringen träder i kraft.

20. Tillämplig lag och tvistelösning

- 20.1. Svensk lag ska tillämpas på Tjänsterna och Användarvillkoren. Tvister ska avgöras av svensk allmän domstol.
- 20.2. Du kan också vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, läs mer på www.arn.se.

21. Qasas kontaktuppgifter

Qasa AB
Stureplan 6
114 35 Stockholm
info@qasa.se

Du når oss snabbast via vårt mejlformulär: <https://support.qasa.se/hc/sv/requests/new>

*Denna version av Qasas användarvillkor gäller från och med den 22 September 2020.
Du hittar tidigare version [här](#).*